

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – APP EMBAJADORES

Construecuador S.A.

Fecha de última actualización: 01 /12 / 2025

Responsable del tratamiento: Construecuador S.A.

1. Objetivo

La presente Política de Privacidad tiene como objetivo establecer los principios, lineamientos y responsabilidades para el tratamiento adecuado, seguro y transparente de los datos personales de los usuarios de la aplicación

EMBAJADORES, en cumplimiento de la **Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador (LOPD)** y demás normativa aplicable.

Busca garantizar que la información recopilada sea utilizada únicamente para los fines autorizados, protegiendo los derechos de privacidad, autodeterminación informativa y seguridad de los titulares de los datos.

2. Alcance

Esta política aplica a:

- Todos los usuarios que descarguen, instalen o utilicen la App **EMBAJADORES** en dispositivos **Android (Google Play)** o **Apple iOS (App Store)**.
- Todo el tratamiento de datos personales, ya sea automatizado o manual, realizado por **Construecuador S.A.** relacionado con el uso de la app.
- Empleados, colaboradores, contratistas, proveedores tecnológicos y cualquier tercero que participe en el procesamiento de datos asociados a la aplicación.
- Las funcionalidades de registro, inicio de sesión, referidos, seguimiento comercial, visualización de comisiones, sistema de invitaciones e información de proyectos inmobiliarios.

La presente política es de obligatorio cumplimiento para todos los involucrados en el manejo de datos dentro del ecosistema de la app **EMBAJADORES**.

3. Responsable del Tratamiento

Construecuador S.A.

Dirección: *San Ignacio E12-182 y González Suárez, Quito – Ecuador*

Correo de contacto para privacidad:

gestiondatospersonales@construecuador.com.ec

4. Datos personales que recopilamos

La App EMBAJADORES puede recopilar y procesar los siguientes datos:

4.1 Datos de identificación

- Nombres y apellidos
- Número de cédula
- Fecha de nacimiento
- Perfil de embajador

4.2 Datos de contacto

- Número de teléfono
- Correo electrónico

4.3 Datos de uso de la aplicación

- Sesiones iniciadas
- Registro de referidos
- Seguimiento de procesos comerciales
- Información sobre ventas y comisiones generadas
- Actividad dentro de la app

4.4 Permisos del dispositivo (según plataforma)

- Acceso a Internet
- Notificaciones push
- Identificadores únicos de dispositivo (Android/iOS)

5. Finalidades del tratamiento

Los datos recopilados serán utilizados para:

- Permitir el registro y autenticación de usuarios embajadores.
- Gestión de referidos y seguimiento del estado comercial.
- Gestión del cálculo, aprobación y pago de comisiones.
- Comunicación de actualizaciones, novedades y oportunidades.
- Mantener el catálogo de proyectos inmobiliarios actualizado.

- Prevención de fraude, seguridad y control de accesos.
- Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias.

6. Base legal del tratamiento

El tratamiento de datos personales se realiza conforme a las bases legales establecidas en la **LOPDP**, incluyendo:

- Consentimiento del titular.
- Ejecución de obligaciones contractuales.
- Interés legítimo del responsable para fines comerciales transparentes.
- Cumplimiento de requisitos legales aplicables en Ecuador.

7. Conservación de los datos

Los datos personales se conservarán únicamente durante:

- La vigencia del registro del usuario en la app.
- El tiempo necesario para cumplir con obligaciones contractuales, legales y contables.
- Los plazos definidos por la LOPDP para histórico comercial y verificación posterior.

8. Derechos del titular

Los usuarios podrán ejercer sus derechos:

- Acceso
- Rectificación
- Eliminación
- Oposición
- Portabilidad
- Actualización
- Suspensión
- Revocatoria del consentimiento

Los derechos pueden solicitarse enviando un correo a:

 **gestiondatospersonales@construecuador.com.ec**

9. Transferencias y encargados del tratamiento

Construecuador S.A. podrá compartir datos únicamente con:

- Proveedores tecnológicos que prestan servicios para la operación de la app.
- Plataformas de alojamiento en la nube con medidas de seguridad adecuadas.
- Entidades públicas cuando exista obligación legal.

Nunca se venderán datos personales a terceros.

10. Seguridad de la información

Construecuador S.A. adopta medidas técnicas, organizativas y administrativas, como:

- Cifrado de comunicaciones
- Control de accesos
- Registro de auditoría
- Gestión de incidentes
- Buenas prácticas alineadas a ISO 27001

11. Uso en Google Play y App Store

La aplicación cumple con las políticas de privacidad, seguridad y manejo de datos exigidas por:

- **Google Play (Android)**
- **App Store (Apple iOS)**

Incluyendo el cumplimiento de permisos, transparencia y tratamiento responsable de información del usuario.

12. Modificaciones a la política

Construecuador S.A. podrá actualizar esta política y notificará a los usuarios a través de la app o de los medios de contacto registrados cuando existan cambios relevantes.